

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten als Grundlage für die Vertragsabschlüsse sämtlicher Kurse, welche die LanguageMasters GmbH auf der Webseite [www.languagemasters.ch](http://www.languagemasters.ch) anbietet. Gültigkeit ab 1. Juni 2017.

### 2. Kursanmeldung / Vertragsabschluss

Die Kursanmeldung erfolgt in jedem Fall schriftlich. Durch das Ausfüllen und Abschicken des Online-Formulars „Kursanmeldung“, die unterzeichnete Online-Offerte oder eine Bestätigung per Email gilt die Anmeldung als rechtsgültig. Das Kursgeld ist 10 Tage vor Kursbeginn zu bezahlen oder in vereinbarten monatlichen Raten. Die Zahlungsart bestimmt der Kunde bei Erhalt der Rechnung selbst: Überweisung, Bezahlen mit Kreditkarte, Bargeld oder allfällig weitere. Bei Nichterscheinen oder Abbruch des Kurses erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühren.

**2.1. Ratenzahlung / Zahlungsbedingungen** LanguageMasters GmbH bietet einen Ratenzahlungsplan. Die Kursgebühren können in 3 Monatsraten aufgeteilt werden. Bei vereinbarter Ratenzahlung ist die erste Rate 10 Tage vor Kursbeginn fällig. Die weiteren sind gemäss Ratenzahlungsplan zu entrichten, in der Regel erfolgen die weiteren Ratenzahlungen automatisiert alle 4 Wochen. Das Nichtbezahlen der Kursgebühren gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag. Pro Rate wird ein Zuschlag von 20 CHF erhoben.

### 2.2. Zahlungsfrist / Verzug / Mahngebühren

Es gilt grundsätzlich Vorauszahlung mit einer Zahlungsfrist von 10 Tagen ab Rechnungsdatum. Erfolgt keine Zahlung bis zum Ablauf der Zahlungsfrist erhalten Sie eine kostenlose Zahlungserinnerung. Kommt der Kunde auch nach einer Zahlungserinnerung seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, behält sich die LanguageMasters GmbH vor, für die 1. und 2. Eingeschriebene Mahnung mit Betreibungsandrohung je 20 CHF Mahngebühren zu erheben. Bei Nichtbezahlung nach dritter Aufforderung werden betreibungsrechtliche Schritte eingeleitet.

### 3. Kursorganisation und Durchführung

Die Gruppenkurse finden grundsätzlich in unseren Räumlichkeiten statt, soweit nicht anders vereinbart. Um Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, ist die Mindestteilnehmerzahl auf drei Teilnehmer festgelegt. Maximum sechs Teilnehmer pro Kurs sind zugelassen. Wird die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, erfolgt eine Absage des Kurses. Eine Weiterführung des Kurses ist nur im Einverständnis der Kursteilnehmenden unter Erhöhung des Kursgeldes bzw. Anpassung/Reduktion der Lektionenanzahl möglich. Wir behalten uns das Recht vor, einen Kursleitungswechsel vorzunehmen oder eine Stellvertretung einzusetzen, sowie Klassen zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen oder umzuteilen.

#### 3.1. Unterrichtsdauer

Jede Unterrichtseinheit dauert 60 Minuten.

#### 3.2. Eintritt nach Kursbeginn

Der Eintritt in unsere Kurse ist jederzeit nach Absprache, bei freien Plätzen und entsprechenden Vorkenntnissen. Der Kurspreis wird ab Eintrittsdatum in Rechnung gestellt.

#### 3.3. Kursabmeldung

Stornierungen bis 2 Wochen vor Kursbeginn sind kostenlos möglich und schriftlich mitzuteilen. Bei Abmeldungen bis 1 Woche vor Kursbeginn werden 50% des Kursgeldes und weniger als 1 Woche 70% des Kursgeldes verrechnet. Nach Kursstart ist eine Rückerstattung er Kursgeldes ausgeschlossen.

In begründeten Ausnahmefällen (z.B. schwerwiegende Krankheit) kann nach Ermessen der Schulleitung eine Gutschrift für einen nächsten, später stattfindenden Kurs oder Privatunterricht gewährt werden. Diese Gutschrift ist ein Jahr gültig.

### 3.4. Absagen / Verschiebung

#### Gruppenkurse:

Die Gruppenkurse können nicht verschoben werden. Findet ein Kurs während der von LanguageMasters ausgeschriebenen Ferien nicht statt, wird der Kursausfall nachgeholt und die Kursdauer dadurch verlängert. Versäumte Lektionen infolge Krankheit oder Ferien können nicht nachgeholt werden und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes.

#### Privatlektionen:

Gebuchte Privatstunden sind 12h im Voraus (aber vor 19:00 Uhr am Vorabend) schriftlich zu stornieren und auf einen späteren Termin zu verschieben. Stornierungen, die nach 12 Stunden erfolgen, werden in voller Höhe berechnet. Bei Krankheit des Lehrers kann der Kurs abgesagt und auf einen späteren Termin verschoben werden oder es kann ein Ersatz organisiert werden. Bezahlte, aber nicht genutzte Unterrichtsstunden werden nicht erstattet oder kompensiert.

### 3.5. Ausschluss vom Kurs

LanguageMasters behält sich im Interesse des Wohls der Firma und der bestehenden Klientel vor, den Vertrag mit dem Kunden bei Verletzung der LanguageMasters Werte (z.B. jede Art von Diskriminierung, Rassismus, aggressives Verhalten u.ä.) aufzulösen bzw. eine zufriedenstellende Lösung zu finden.

### 4. Kursbestätigung / Zertifikat

Nach erfolgtem Besuch von mindestens 80% der Kurslektionen stellen wir Ihnen gerne eine Kursbestätigung aus. Auf Ihren Wunsch können Sie bei LanguageMasters eine interne nach GER ausgerichtete Prüfung absolvieren und ein Zertifikat erlangen. Die Prüfungsgebühr beträgt 60 CHF.

### 5. Urheberrecht

Die den Kursteilnehmenden zur Verfügung gestellten LanguageMasters-Kursmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Verstösse gegen das Urheberrecht können strafrechtlich verfolgt werden.

### 6. Vorbehalt

Änderungen unserer Preise, Kursangebote (Dienstleistungen) und AGB bleiben jederzeit vorbehalten.

### 7. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Aus diesem Grund ist die strikte Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und des Datenschutzgesetzes für uns selbstverständlich.

### 8. Haftung

LanguageMasters GmbH haftet nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen. Um gewisse Risiken abdecken zu können, wird eine Überprüfung der Haftpflicht- und Unfallversicherung des Kunden empfohlen.

**9. Gerichtsstand und anwendbares Recht** Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit LanguageMasters GmbH abgeschlossenen Verträgen ist Zürich. Schweizer Recht ist anwendbar.

Bleicherweg 27  
8002 Zürich  
+41 43 534 48 17  
[www.languagemasters.ch](http://www.languagemasters.ch)

seit Dezember 2020